

HIŠNI RED

ZASEBNE ZDRAVSTVENE USTAVNOVE OČESNEGA CENTRA IRMAN

I.

Očesni center Irman, Savinjska cesta 2, Žalec (v nadaljevanju Očesni center Irman) je zasebna zdravstvena ustanova, ki opravlja zdravstveno dejavnost na področju okulistike in estetike.

II.

Vsi zaposleni, pacienti in obiskovalci Očesnega centra Irman so dolžni spoštovati hišni red Očesnega Centra Irman.

III.

Očesni center Irman zaradi varovanja premoženja in varovanja zaposlenih, pacientov in vseh uporabnikov prostorov v prostorih Očesnega centra Irman uporablja video nadzor s slikovnim snemanjem. Podrobnejša pravila določa Pravilnik o videonadzoru.

IV.

Očesni center Irman izvaja vse potrebne ukrepe za preprečitev požara ali druge nesreče v skladu s Pravilnikom o varstvu pred požarom.

V primeru požara ali druge nesreče so vsi zaposleni in obiskovalci prostorov dolžni ravnati v skladu z ukrepi za zaščito zaposlenih, obiskovalcev objekta ter upoštevati vsa navodila Očesnega centra Irman.

V.

Očesni center Irman za vse zaposlene, paciente in obiskovalce določa naslednja pravila ravnanja v prostorih Očesnega centra Irman:

- kulturna, prijazna in spoštljiva komunikacija/ odnos
- skrb za red in čistočo prostorov, zlasti po uporabi stranišč poskrbite, da le ta ostane čist
- utišanje mobilnih telefonov in drugih mobilnih naprav (tablice...)

- polglasno pogovarjanje v čakalnicah, ki ne moti dela v ambulantah
- delovnega procesa ambulante ne moti s trkanjem na vrata in se upošteva pisno navodilo na vratih čakalnice
- pacienti, ki ne razumejo slovenskega (ali angleškega) jezika si zagotovijo spremstvo prevajalca
- gluhi in naglušni pacienti se zdravstvene obravnave udeležijo v spremstvu tolmača za znakovni jezik
- izražanje zadovoljstva/ nezadovoljstva z obravnavo s pomočjo anketnih vprašalnikov ali spletne ankete.

VI.

V Očesnem centru Irman je prepovedano:

- vsakršno nasilno vedenje
- vsakršno snemanje in fotografiranje brez predhodnega soglasja oz. privolitve
- kajenje in uživanje alkohola ter drugih psihoaktivnih substanc
- uničevanje opreme/ inventarja
- kraja tuje lastnine
- vstop živalim, razen psa vodnika
- vstop z rolerji kolesi ali skiroji
- nošenje in uporaba orožja (nožev, razpršilnih sprejev...).

VII.

Za garderobo in izgubo osebnih predmetov ne odgovarjamo.

VIII.

Očesni center Irman je za obiskovalce (uporabnike) odprt v času delovnika ambulante, delovni čas si lahko ogledate na naši spletni strani: <https://www.ocesneoperacije.si/o-nas/enota-v-zalcu/> . Ob sobotah in nedeljah je Očesni center Irman zaprt.

IX.

Pričakujemo in vas prosimo, da se do vseh obiskovalcev v prostorih Očesnega centra Irman in vseh zaposlenih obnašate tako, kot bi vi želeli, da se drugi obnašajo do vas. V primeru kršitev hišnega reda bo Očesni center Irman prisiljen izvajati ukrepe prepovedi vstopa, odstranitve iz prostorov Očesnega centra Irman in povračilo povzročene škode.

X.

Ta hišni red se uporablja na vseh lokacijah, kjer Očesni center Irman izvaja dejavnost.

XI.

Hišni red stopi v veljavo z dnem sprejema in se objavi na spletni strani Očesnega centra Irman in na vidnem mestu v Očesnem centru Irman.

Žalec, 21. 11. 2022

Direktorica:

Irena Irman Grčar, dr. med., spec. oftalm.