

OBVESTILO PACIENTOM ZA VLOŽITEV PRITOŽB, POBUD IN POHVAL

Spoštovani pacienti, obiskovalci naše zasebne zdravstvene ustanove!

Zaposleni v Očesnem centru Irman si prizadevamo, da bi bili z zdravstveno obravnavo v naši ustanovi zadovoljni. Želimo si, da bi vse nesporazume, ki nastanejo ob koriščenju naših storitev lahko rešili takoj s pojasnili odgovornih oseb in po možnosti s konkretnimi ukrepi. Če vseeno menite, da so kršene vaše pravice, lahko vložite pritožbo ali zahtevo po prvi obravnavi kršitve pacientovih pravic pri izvajalcu zdravstvenih storitev.

Na podlagi Zakona o pacientovih pravicah lahko vložite zahtevo za prvo obravnavo kršitev vaših pravic zaradi:

- neustreznega odnosa zdravstvenih delavcev oz. sodelavcev. Rok za vložitev zahteve je **15 dni** od nastanka domnevne kršitve;
- neustreznega ravnanja zdravstvenih delavcev oz. sodelavcev pri nudenju zdravstvenih storitev. Rok za vložitev zahteve je 30 dni po končani zdravstveni oskrbi;
- v 3 mesecih po preteku rokov iz prejšnjih odstavkov, če je za kršitev izvedel kasneje oz. so se posledice kršitve pokazale kasneje

Zahtevo lahko vložitev osebno – ustno, pisno ali po elektronski pošti vsak dan v času delovnika ambulate, pristojni osebi za obravnavo kršitev pacientovih pravic v zasebni zdravstveni ustanovi Očesni center Irman:

1. Irena Irman Grčar, direktorica Očesnega centra Irman

Obrazci – Zahteva za prvo obravnano kršitev pacientovih pravic so na razpolago:

- na spletni strani Očesnega centra Irman
- v ambulanti

V kolikor pisna zahteva ne vsebuje vseh podatkov, potrebnih za obravnavo, morate v dodatnem 8-dnevnem roku zahtevo dopolniti. Če tega ne storite se šteje, da zahtevo umikate. V primeru, da iz zahteve ni možno razbrati kdo je vlagatelj, ali je le-ta žaljiva, zahteve ne bomo obravnavali.

**VESELI BOMO, ČE SE BOSTE ODZVALI TUDI KADAR BOSTE ZADOVOLJNI Z
NAŠIM ODNOSOM IN STORITVAMI.**

Kadarkoli se lahko obrnete na **ZASTOPNIKA PACIENTOVIH PRAVIC:**

Ga. Cvetka Jurak – zastopnica pacientovih pravic

Uradne ure:

- ponedeljek: 12.00 – 18.00
- torek: 7.00 – 13.00

Kontakt:

- telefon: 03 42 51 161
- email: cvetka.jurak@nijz.si

Ga. Olga Petrak, univ. dipl. psih. – zastopnica pacientovih pravic

Uradne ure:

- sreda: 12.00 – 18.00
- petek: 7.30 – 13.30

Kontakt:

- telefon: 03 42 51 161
- email: olga.petrak@nijz.si

Obe se nahajata v prostorih NIJZ Območne enote Celje – Ipavčeva 18.

SVETOVANJE IN POMOČ JE BREZPLAČNA!

V primeru, da ne uspete skleniti dogovora ali niste z rešitvami zadovoljni, lahko vložite zahtevo za varstvo pacientovih pravic pri **Komisiji Republike Slovenije za varstvo pacientovih pravic.**

Prijazen pozdrav,

Direktorica,

Irena Irman Grčar, dr. med., spec. oftalm.