

POLITIKA KAKOVOSTI

POSLANSTVO

Poslanstvo Očesnega centra Irman je zagotavljanje najkakovostnejših specialističnih zdravstvenih storitev na področju okulistike.

VIZIJA

Vizija OCI je ostati širše prepoznaven in uveljavljen očesni center na področju diagnostike in zdravljenja očesnih bolezni ter izvajanje očesnih operacij s poudarkom na individualnem pristopu do pacienta.

VREDNOTE ORGANIZACIJSKE KULTURE

Medsebojno spoštovanje in zaupanje, strokovnost, kakovost, varnost, zasebnost, odgovornost in sodobna tehnološka opremljenost.

STRATEŠKE USMERITVE

1. Varna in kakovostna obravnava pacientov.
2. Zadovoljstvo pacientov.
3. Izboljševanje sistema vodenja kakovosti ter izpolnjevanje notranjih in zunanjih zahtev.
4. Zadovoljstvo zaposlenih.
5. Stalno strokovno izpopolnjevanje.
6. Zagotavljanje sodobnega delovnega okolja.
7. Realizacija pogodbenega programa z ZZS.
8. Povečevanje deleža nadstandardnih storitev.